

「ライフリズムナビのしくみ」



いるときにも様々なセンサーでわかるようになってるのが特徴です。

木戸岡…ベッドのセンサーだけだと、ベッドから離れた先は、居室内にいるのか外にいるのか、活動状況がわからなくなってしまう。人感センサーがあれば、居室でどんな動きをされているのかがわかるようになります。



園長…全くそのとおりです。私は現在、園長という立場ですが、もともと介護福祉士で、ご入居者のケアをしていました。生活全体を

岡田…そうですね。ベッドセンサーだけでは、夜間しか意味がなく、1日の動きを把握できません。ライフリズムナビなら、1日を通してデータとして見ることができ、日中の支援にも色々生かせるのではないかと思います。例えば、巡視は2時間毎、状態により1時間毎だったりします。それだと断片的、点で見られない部分があると思うんです。それがセンサーによってある程度、線で見られるように感じます。

松本…システムには居室内のカメラ設置のオプションもあります。設置については現場のニーズもありましたが、プライバシー保護の観点から、カメラ無しのセンサーだけでデータを管理する方針にしました。

岡田…職員の中には、どうしても安全性を守りたいという観点からカメラを要望する声もあります。一方で、カメラまで入れるとその人を監視しているんじゃないかと考える職員もいます。プライバシーや尊厳を考えると、



「横浜エデンの園 座談会」見守りシステムと介護の現場

【特集】
第1弾

主観から客観。点から線へ。
より質の高い、安心・安全な介護を。

社会福祉法人聖隷福祉事業団
横浜エデンの園
園長

こくぼ ゆき

入職25年目。介護福祉士として高齢者施設や障がい者施設で経験を重ね、2021年4月より、横浜エデンの園の園長に就任。



社会福祉法人聖隷福祉事業団
横浜エデンの園
ケアサービス課

おかだ こうすけ
岡田 宏介

入職11年目。介護福祉士として、見守りシステムの導入および運営を円滑に進める役割を担う現場担当者。



社会福祉法人聖隷福祉事業団
高齢者公益事業部
運営管理課 課長補佐

まつもと ともみ
松本 朋巳

エデンの園の運営主体である事業本部にて、見守りシステムの導入、運用の全体を管理する責任者。



エコナビスタ株式会社
営業部 部長

すぎさき まさしげ
杉崎 将成

全国の施設への見守りシステム「ライフリズムナビ+Dr.」の導入支援を行う。エデンの園の営業担当。



エコナビスタ株式会社
経営企画室 室長

きどおか だいすけ
木戸岡 大輔

エデンの園の「ライフリズムナビ+Dr.」導入後、システム開発と連携しながら、主に運用面をサポート。



2021年春、横浜、浦安、藤沢、宝塚、松山の5カ所のエデンの園の一部の介護居室で導入した見守りシステム「ライフリズムナビ+Dr.」(以下ライフリズムナビ)導入から2年目を迎える今春、横浜エデンの園、浦安エデンの園の全介護居室に備わることが決まった。

導入の経緯やシステムの利点、実際に利用した現場の声など、システム運用に関わってきた5人の話から見えてきたものは、介護の質向上に対する、ひたむきな姿勢だった。

システムを利用して、
入居者の生活全体を把握

松本…介護ロボットやAIを活用した、新しい働き方を創造するという聖隷福祉事業団高齢者公益事業部の事業計画に基づき、施設のニーズに応じた介護ロボットの導入を検討し始めたのが2019年でした。具体的に動いたのが2020年度。当時各自治体で介護ロボットの補助金が出たのも大きかったですね。

杉崎…日本全国には介護施設が2万施設ほどあり、約25万床のベッドがあるなかで、私共の見守りシステムを導入している施設は、まだ全体の1割も満たしません。聖隷福祉事業団は、全国でも先進的な施設運営をしていると思います。

松本…先行導入施設を横浜と浦安の2施設

に決め、まず、介護現場の課題についてアンケートを実施しました。その回答のなかで、介護記録の入力に時間がかかる、夜間の巡視で入居者の睡眠を妨げてしまう、移動や移乗の介助は身体負担が大きいなど課題が浮き彫りになりました。課題を根本的に改善するのは何かと検討した結果「見守りシステム」の導入が決まりました。見守りシステムは、様々な会社から商品が出ています。介護部門の職場長と本部職員で福祉機器の展示会へ行き、色々な機種を見て回り、その中でライフリズムナビを選びました。ベッドまわりのみを検知する機器が多い中、居室全体をシステムでカバーできる点がメリットと感じたからです。

杉崎…はい。ライフリズムナビは、センサーを複数設置できます。ベッドセンサーは、ベッドに、天井やトイレの人感センサー、扉の開け閉め、温度湿度のセンサー、居室内のベッド以外に

見てケアをしなければならぬのですが、全体を見ると、これは簡単ではありません。やはり一人の目は、点で見られられないので、それをみんなで見つけたいのですが、それを作業としていますが、難しさがありません。やはりシステムを使いながら生活全体を見るというのは大切だと思っています。

松本…システムには居室内のカメラ設置のオプションもあります。設置については現場のニーズもありましたが、プライバシー保護の観点から、カメラ無しのセンサーだけでデータを管理する方針にしました。

岡田…職員の中には、どうしても安全性を守りたいという観点からカメラを要望する声もあります。一方で、カメラまで入れるとその人を監視しているんじゃないかと考える職員もいます。プライバシーや尊厳を考えると、

松本さんの言う通り、センサーのみの設置が良いと思います。

じっくりと時間をかけて、現場に導入

杉寄…導入の時期は、ちょうど新型コロナウイルスの第1波、第2波の時期と重なっていました。その中で新しいシステムを導入して、使いこなし、動かしていくという苦労があったかと思いますが。オンラインでの見守りシステム導入定例会が毎月繰り返されていたことが、スムーズな稼働に結びついたのではないのでしょうか。

岡田…そうですね。毎月1回の定例会で5施設が集まり、エコナビスタさんと松本さんで、事例発表会を開催しましたね。現場では、新しいものを取り入れる時、書類だけ渡して「見てくださいね」というのでは、中々理解が進みません。昼のカンファレンスなど、職員が集まる時間に二人ひとり丁寧に教えていくことについて事例発表を行いました。導入後の今は、転倒について事例発表を行っています。転ぶことに焦点を当て、ライフリズムナビのより良い活用法を検討し、発表し合っています。



エデンの園とメーカーの二人三脚 活用例とデータの共有から開発へ

園長…新しいシステムを入れる時は誰かが中心となり、みんなに理解してもらってからでないかと導入ができません。このシステムでは、岡田さんがその役割を果たし、現場で使うメリットが浸透していると思います。

岡田…はい。自分からご入居者や担当職員と対話することもあります。システムを活用した介護の考え方や、データから判断できる事象などを伝えることで、少しずつですが浸透していると思います。

杉寄…先ほどお話にあった合同で行う定例会ですが、岡田さんが発表される、1カ月取り組まれた課題や改善に関する事例報告は、毎回勉強になります。開発側は現場になかなか行けないので、知らないことも多いのです。岡田さん自身が

や生活上の課題がある方が対象となっています。今年3月には全居室に設置されるので、ご入居者にとっての将来的な安心感につながり、エデンの園が選ばれる要素になると思っています。

岡田…そうですね。具体的な例でいうと、今まで自立していた方が夜間に尿失禁をするようになり、布団まで汚れることが増えてきたんです。その方の夜間帯の睡眠傾向と排泄を解析すると、よく寝ている時に生じることが判明しました。それから、夜間にトイレ誘導したり、おむつを勧める話になりました。システムが導入されたことで、職員の主観による判断ではなく、事象を客観的に把握することができています。また、今までは意思疎通がとれていたご入居者が、状態が変化し不穏な行動が出てきた時に、睡眠の質に着目してデータを確認したところ、夜に眠れていないといった正確な情報をドクターに示すことができました。これまでは、現場でデータを取ることでも大変な作業でしたが、システム導入後は素早くデータを抽出することができ、作業効率も上がっています。

杉寄…ご高齢の方ですと、睡眠パターンもそれぞれ。そういうデータも蓄積しているので、活用させていただいています。これまでは、

想像だった部分がきちんとデータ化され、「こうかな？こうじゃないか？」の部分が判断しやすくなり、対応スピードに繋がると思います。

システムでできることは、システムを活用人しかできないことを、より手厚く

松本…介護の現場では、24時間ずっと見られるわけではないので、ライフリズムナビの導入によって、24時間切れ目なく、職員とシステムがご入居者を見守れるようになったこと。これまで主観や経験則で対応していた部分から、職員が見て接したことと実際のデータを擦り合わせて、介護サービスを提供できるようになったこと。この2点が大きな成果です。ケアの質が上がり、ご入居者の生活の質の向上につながっていると思います。

岡田…これから全居室設置に向かうことで、業務がスマート化し、職員の手がかららない部分も出てくると思います。それで生じた時間を、ご入居者に還元していきたいと考えています。

木戸岡…ケアスタッフの皆さまがやりがいを感ずる部分は、ご入居者と接していただける時間だと思っています。そうした時間をより多く作れるシステムに発展するように、改善を繰り返していきたいと思います。



感じられた「どうしたらいいか？」という疑問など、改善すべきことに関して知る機会にもなります。「こんな機能があったら良い」といったご意見から得たヒントを元に、新たなシステムを開発してリリースする予定です。お客様から出てきた声を開発に活かすという好循環が生まれています。

松本…このライフリズムナビの導入にあたって、現場でもかなり積極的に取り組んでもらっています。最初に横浜エデンの園がデータ分析に取り組み、残りの4施設がそこに追随する形で、今の定例会の形に行きつきました。互いに情報共有し切磋琢磨しています。初めのうちは質問もなく、私が一方的に話しているだけでしたが、現在は色々な質問をもらい、エコナビスタさんにフィードバックしています。導入からまだ一年しか経過していませんが、岡田さんをはじめ、各園の職員が成長していると感じています。

園長…横浜エデンの園で、現在ライフリズムナビを導入している居室は、認知機能の低下される方、医療的なニーズが高い方が多く、看取りケアにも重点を置いています。ご家族の方からは、最期の過ごし方を尋ねられることもあります。入居されてから亡くなる最期まで、ライフリズムナビで得られたデータを用いて、園での生活の全体像が可視化できることで、ご家族の方も安心されると思います。人であればできない部分に、より手厚く介護人材を投入するために、今後もシステムの力を最大限に活用していきたいですね。

